



快適なマンションライフを支援する専門家集団

一般社団法人東京都マンション管理士会

# 会報

## 適正化診断サービス支援管理委員会のご紹介

委員長 稲葉 早苗



今期より新たに設置された、適正化診断サービス支援管理委員会の委員長を仰せつかっております理事の稲葉です。

適正化診断サービス支援管理委員会は、適切な診断が実施されるよう会員へのサポート・支援等を行います。

主な業務は、次のとおりです。

- ① 会員からのマンション管理適正化診断サービスに関する質問・相談対応
- ② 診断対象マンション関係者からの相談・クレーム対応
- ③ 長期未了物件及び診断完了報告書の未提出者への対応
- ④ 日本マンション管理士会連合会からの調査依頼対応(対象者へのヒヤリング他)及び措置対応
- ⑤ 日本マンション管理士会連合会からのモニタリング結果に対する取り纏め
- ⑥ その他、マンション管理適正化診断サービスに関する指導等

マンション管理適正化診断サービスは、2015年(平成27年)7月に開始された制度で、2021年9月末までの受付件数は全国で10,242件、完了件数9,063件、完了棟数13,738棟です。

当会の診断実績は、制度開始から徐々に増加し、2019年は834件に達しています。

以降、新型コロナウイルス感染症の影響が出始めた2020年は603件、今期(11月26日現在)は366件ですが、緊急事態宣言解除等もあり診断依頼は増えている状況です

本制度は、診断管理士による管理実態の診断結果が、火災保険の保険料に反映されるだけでなく、改善すべき点や防災のアドバイスにつながるレポートとして管理組合に提出することになることから、診断マンション管理士には各種資料に基づいた的確な診断が求められます。

診断結果に事実と異なる点があると管理組合の信頼を失うだけでなく、制度の安定的な運営の阻害要因となる恐れがあります。

診断マンション管理士にあっては、今一度最新の診断マニュアルから本制度におけるマンション管理士に求められている役割を確認していただくことをお願いいたします。

主な業務①の「会員からのマンション管理適正化診断サービスに関する質問・相談対応」として、11月よりZoomによる質問・相談会を実施しており、次回は、12月28日(火)13時からを予定しています。(詳細は、事務局からの告知をご確認ください。)

「マンション管理適正化診断サービス」は、来年4月1日に施行となる「管理計画認定制度」とも深く関連してきます。

関連事項については、いち早く会員の皆様に最新情報に基づくサポートを検討・実施してまいります。

最後になりますが、よりの確な診断実施と診断後の管理組合の組合運営に参考となるレポートは、専門家としての評価が高まり信頼を得ることにつながります。

適正化診断サービス支援管理委員会の活動は、会員の皆様のご理解とご協力なしではなし得ないものです。

より多くの会員の皆さまのお声に耳を傾けながら、有意義な活動となるよう励んでいきたいと考えておりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

※掲載されております「委員会活動」「支部活動」の【活動予定】につきましては、新型コロナウイルス感染防止対策のため、中止となっている場合があります。  
ご参加される場合は、各部署にご確認をお願いいたします。

## 委員会活動

### 総務委員会

#### 【活動実績】

- ① 役員等による支部訪問(行政施策推進協力等に関する本・支部連携)  
・杉並支部(10月25日)、城東支部(11月11日)
- ② 会員入会申請の審査 10月18日、11月9日
- ③ 第2回総務委員会開催 11月9日

#### 【活動予定】

- ① 役員等による支部訪問(行政施策推進協力等に関する本・支部連携)  
・城北支部(12月23日)
- ② 会員入会申請の審査 12月21日

### 広報委員会

#### 【活動実績】

- ① 令和3年度第10回広報委員会開催(オンライン会議) 10月12日 会報通巻37号掲載内容検討
- ② 会報通巻第37号発行 10月19日 会員へ配信、行政等へ郵送
- ③ 令和3年度第11回広報委員会開催(オンライン会議) 11月8日 会報通巻38号企画会議

#### 【活動予定】

- ① 令和3年度第12回広報委員会開催(オンライン会議) 12月14日 会報通巻38号掲載内容検討
- ② 会報通巻第38号発行(12月21日予定)
- ③ 令和4年度第1回広報委員会開催(オンライン会議) 1月11日 会報通巻39号企画会議

### 業務支援委員会

#### 【活動実績】

- ① 10月度業務支援委員会開催(オンライン会議) 10月5日
- ② 11月度業務支援委員会開催(オンライン会議) 11月4日

#### 【活動予定】

- ① 12月度業務支援委員会(オンライン会議) 12月7日
- ② 第2回一般研修 12月17日 ちよだプラットフォームスクエア  
テーマ:消費税の基本的な仕組みと導入されるインボイス制度の概要
- ③ 1月度業務支援委員会(オンライン会議) 1月13日

## 企画委員会

### 【活動実績】

- ① 第3回企画委員会開催(オンライン会議) 10月11日  
・バーチャルオフィス上申について
- ② 第4回企画委員会開催(オンライン会議) 11月8日  
・役員選任細則の見直しについて
- ③ 企画委員募集 11月26日 事務局からメールにて委員募集を発信

### 【活動予定】

- ① 第5回企画委員会(オンライン会議) 12月13日  
・企画委員応募等について
- ② 第6回企画委員会(オンライン会議) 1月10日  
・各種規定等について

## 相談事業委員会

### 【活動実績】

- ① 第5回相談事業委員会(オンライン会議) 11月18日  
・モニタリングは9月から10月までを対象に合計7件を実施

### 【活動予定】

- ① 第6回相談事業委員会(オンライン会議) 1月20日  
・11月から12月までを対象にモニタリング

## 適正化診断サービス支援管理委員会

### 【活動実績】

- ① 第7回適正化診断サービス支援管理委員会開催 10月26日
- ② 第8回適正化診断サービス支援管理委員会開催 11月24日
- ③ 日管連(マンション管理適正化診断サービス運営委員会)との連携
- ④ マンション管理適正化診断サービスに関する質問・相談対応(オンライン開催) 11月24日

### 【活動予定】

- ① 日管連(マンション管理適正化診断サービス運営委員会)との連携
- ② マンション管理適正化診断サービスに関する質問・相談対応(オンライン開催) 12月28日
- ③ 第9回適正化診断サービス支援管理委員会 12月28日
- ④ 第10回適正化診断サービス支援管理委員会 1月25日

## 支部活動

### 都心区支部

#### ◎活動報告

##### 千代田区

- ① マンション関連業務委託 10月常勤21日、11月常勤20日 まちみらい千代田
- ② アドバイザー派遣 10月3件 まちみらい千代田
- ③ 管理相談 10月4件(電話2件、窓口2件) まちみらい千代田
- ④ 国土交通省モデル事業講師派遣 10月30日、11月27日

##### 中央区

- ① 分譲マンション管理相談 10月0件、11月3件 都市整備公社
- ② 分譲マンション管理士派遣 10月3件、11月2件 区内管理組合
- ③ マンション交流会 10月24日

##### 港区

- ① 管理組合運営相談 10月3件
- ② アドバイザー派遣 10月1件
- ③ 令和3年度マンション施策検討等支援業務実施中
- ④ マンション交流会 11月16日

##### 省エネ関連

- ① 港区 コンサルタント派遣 本年度累計43件
- ② 荒川区 コンサルタント派遣 本年度累計15件
- ③ 台東区 コンサルタント派遣 本年度累計1件

##### 支部全体

- ① 支部役員会 10月21日、11月18日 オンライン開催
- ② 研修会 10月27日 テーマ:改正マンション標準管理規約

#### ◎活動予定

##### 千代田区

- ① マンション関連業務委託 12月常勤20日、1月常勤19日 まちみらい千代田
- ② まちづくり・防災アドバイザー派遣
- ③ 国土交通省モデル事業講師派遣

##### 中央区

- ① 分譲マンション管理相談 都市整備公社
- ② 分譲マンション管理士派遣 区内管理組合

##### 港区

- ① マンション管理組合運営相談 港区役所
- ② 分譲マンション管理アドバイザー派遣
- ③ 港区内マンション施策検討協力

##### 省エネ関連

- ① 港区 省エネコンサルタント派遣
- ② 荒川区 省エネコンサルタント派遣
- ③ 江東区 省エネコンサルタント派遣

##### 支部全体

- ① 支部役員会 12月16日、1月20日 オンライン会議
- ② セミナー(当士会本部との共催) 12月17日 プラットフォームスクエアチヨダ 505・506号

会議室 テーマ:消費税の基本的な仕組みと導入されるインボイス制度の概要

## 新宿支部

### ◎活動報告

- ① マンション問題無料なんでも相談会 10月6日・20日 新宿区役所
- ② 定例会 10月26日、11月29日 支部会員事務所
- ③ マンション交流会(新宿区主催) 11月8日 新宿区役所
- ④ マンションセミナー(新宿区主催) 11月27日 箆笥センター

### ◎活動予定

- ① マンション問題無料なんでも相談会 12月1日・15日、1月5日・19日 新宿区役所
- ② 定例会 12月27日 戸塚地域センター

## 杉並支部

### ◎活動報告

- ① 幹事会(本部役員支部訪問) 10月25日

### ◎活動予定

- ① 幹事会 12月20日
- ② 幹事会 1月24日

## 東京山手支部

### ◎活動報告

#### 渋谷区

- ① 定例会議(住宅政策課) 10月15日、11月19日
- ② 高経年マンションにおけるIoT化促進実証実験モデルマンション管理組合説明会  
10月28日、11月3日・17日

#### 支部全体

- ① 支部支援プロジェクト(品川区内マンション管理組合理事会サポート) 10月、11月  
理事会参加
- ② 支部役員会 11月8日 オンライン会議

### ◎活動予定

#### 渋谷区

- ① 定例会議(住宅政策課) 12月中旬、1月中旬
- ② 高経年マンションにおけるIoT化促進実証事業定例会議(住宅政策課) 12月毎週月曜日

#### 中野区・目黒区

- ① 行政訪問 日時未定

#### 支部全体

- ① 支部支援プロジェクト(品川区内マンション管理組合理事会サポート) 12月、1月  
理事会参加
- ② 支部役員会 12月中旬、1月下旬

## 世田谷支部

### ◎活動報告

- ① 無料相談会(世田谷区主催住宅相談 相談員派遣) 10月25日、11月22日  
三軒茶屋しゃれなあと
- ② マンション管理講座(世田谷区主催 相談員派遣) 11月21日 世田谷区役所第3庁舎  
ブライツホール

③ 幹事会 11月21日 世田谷区役所第3庁舎内

◎活動予定

- ① 無料相談会(世田谷区主催住宅相談 相談員派遣) 12月20日、1月24日  
三軒茶屋しゃれなあと  
② 幹事会 日時・場所等未定

大田支部

◎活動報告

- ① 無料相談会(支部主催・大田区後援) 10月21日 大田区役所7階会議室、11月18日  
大田区役所1階ロビー  
② 管理不全の兆候のあるマンション調査(大田区受託事業) 10月13日～  
③ 未届マンション調査(大田区受託事業) 11月18日 大田区住宅課と事前打合せ

◎活動予定

- ① 無料相談会(支部主催・大田区後援) 12月16日、1月20日 大田区役所1階ロビー  
② 管理不全の兆候のあるマンション調査(大田区受託事業)  
③ 未届マンション調査(大田区受託事業)

墨田支部

◎活動報告

- ① 相談会(墨田支部主催) 10月9日、11月13日 墨田区役所1階アトリウム  
相談件数8件  
② 定例役員会 10月9日、11月13日

◎活動予定

- ① 相談会(墨田支部主催) 12月11日、1月8日 墨田区役所1階アトリウム  
② 定例役員会 12月11日、1月8日

城東支部

◎活動報告

江戸川区

- ① 相談会 10月23日、11月27日 グリーンパレス  
② 定例会 10月12日 タワーホール船堀

江東区

- ① 相談会等 10月13日、11月10日 江東区役所  
② よろず相談会 10月8日

足立区

- ① 分譲マンション管理アドバイザー派遣 10月3日  
② 足立区部会 10月14日 オンライン会議  
③ 足立区総合住宅相談会 10月17日 開催中止  
④ 分譲マンション管理アドバイザー派遣 11月27日

支部全体

- ① 定例会(本部関係者参加) 11月11日 タワーホール船堀 オンライン会議併用  
② 役員会 11月22日 タワーホール船堀 オンライン会議併用

◎活動予定

江戸川区

- ① 相談会 12月25日、1月22日 グリーンパレス

<b>江東区</b>
① 相談会等 12月8日、1月13日
② 江東区マンション管理セミナー 1月29日 場所未定
<b>足立区</b>
① 足立区部会 12月9日
② 分譲マンション相談 12月15日 足立区役所
<b>葛飾区</b>
① 分譲マンション管理セミナー 12月4日 ウイメンズパル
<b>支部全体</b>
① 役員会 1月 日時場所未定

## 城北支部

<b>◎活動報告</b>
<b>荒川区</b>
① 荒川区分譲マンションセミナー及び交流会 10月9日 荒川区役所北庁舎 テーマ:マンションの日常管理と計画修繕 ～管理会社と上手につきあうために～
<b>豊島区</b>
① 豊島区マンションセミナー 10月16日 上池袋コミュニティセンター テーマ:長期修繕計画の重要性と作成のポイント 個別相談3件
② マンション専門家派遣 4件
<b>練馬区</b>
① 令和3年度第1回ねりまマンションセミナー“未来塾” 11月13日 テーマ:マンションの管理不全対策、第三者管理
② 練馬区分譲マンション管理運営相談 10月5件、11月1件
<b>文京区</b>
① 文京区マンション管理セミナー 10月16日 文京シビックセンター会議室 テーマ:終の棲家としての分譲マンションと上手に付き合っていく智慧、マンション標準管理規約改正にまつわる諸問題 ※セミナーの内容は12月6日より文京ケーブルテレビ、YouTubeで視聴可能
② 分譲マンション個別相談 10月2件、11月2件
<b>北区</b>
① 分譲マンション管理相談 相談件数2件
<b>◎活動予定</b>
<b>支部全体</b>
① 支部月例会(本部関係者来訪) 12月23日 文京区区民会議室

## 板橋支部

<b>◎活動報告</b>
① 第19回板橋事業と暮らしの無料相談会 11月3日 板橋区立グリーンホール2階 相談件数2件
② マンション居住者交流会・個別相談会 11月20日 板橋区立グリーンホール5階 相談件数5件、個別相談件数2件
③ 支部相談会 10月3日 相談件数6件、11月7日 相談件数1件 板橋区立グリーンホール5階
④ 支部定例会 10月15日、11月19日 オンライン実施



◎活動予定

- ① 支部相談会 12月12日、1月9日 板橋区立グリーンホール 5階
- ② 支部定例会 12月17日、1月21日 場所未定

町田・たま支部

◎活動報告

町田市

- ① 第55回町田市分譲マンション管理セミナー・相談会 10月24日 町田市役所  
参加人員 40名  
・テーマ:長期修繕計画のセカンドオピニオン  
・講師:マンション管理センター、住宅金融支援機構
- ② 町管ネット(理事会) 10月24日 町田市役所

支部全体

- ① 支部定例会 11月14日 町田市民フォーラム

◎活動予定

町田市

- ① 町田市マンション管理個別相談会 12月7日 町田市役所
- ② 町管ネット(理事会) 12月12日 町田市民文学館

支部全体

- ① 支部定例会 12月26日 町田市民フォーラム

たまむさしの支部

◎活動報告

東久留米市・清瀬市・小平市・武蔵村山市

- ① 行政訪問 10月22日

西東京市

- ① 行政訪問 10月25日、11月4日・17日

東村山市

- ① 行政訪問 10月28日

東大和市

- ① 行政訪問 10月20日・29日、11月8日・26日

青梅市

- ① 行政訪問 11月10日
- ② 住宅なんでも相談会 10月16日 相談者2名、相談員2名
- ③ 住宅施策推進協議会 11月10日

支部全体

- ① 理事会(オンライン開催) 11月12日
- ② 勉強会(オンライン開催) 10月24日
- ③ 新会員オリエンテーション 10月20日・22日、11月10日

◎活動予定

東久留米市・清瀬市・西東京市・小平市・東村山市・東大和市・武蔵村山市・立川市・日野市

- ① 行政訪問 日時未定

支部全体

- ① 理事会(オンライン開催) 日時未定
- ② 勉強会(オンライン開催) 12月26日、1月23日

③ 新会員オリエンテーション 随時

むさしの支部

◎活動報告

武蔵野市

- ① 住まいの何でも相談室 10月14日・21日、11月18日 武蔵野市会議室
- ② 分譲マンションアドバイザー派遣 10月2日・16日、11月7日・9日

三鷹市

- ① セミナー・相談会 10月17日

調布市

- ① 無料相談 11月16日 相談件数3件
- ② マンション交流会・勉強会 11月27日 調布市文化会館たづくり

国分寺市

- ① 相談会 10月28日、11月25日 国分寺市役所

国立市

- ① 行政訪問 10月26日、11月24日 国立市都市計画課都市計画係

府中市

- ① 府中市住宅マスタープラン検討協議会 10月1日 府中駅北第2庁舎3階会議室
- ② 行政訪問 11月8日 住宅課支援係
- ③ 分譲マンション管理無料相談会 11月28日 府中駅北第2庁舎3階会議室  
相談件数8件

支部全体

- ① 支部幹事会 10月25日、11月22日 対面とオンライン併用開催

◎活動予定

武蔵野市

- ① 住まいの何でも相談室 毎週木曜日 武蔵野市会議室
- ② 分譲マンションアドバイザー派遣 随時

三鷹市

- ① 行政訪問 12月、1月 日時未定

調布市

- ① 無料相談(予約制)
- ② マンション交流会・勉強会 1月29日 市民プラザアクロス
- ③ 管理アドバイザー派遣 随時

国分寺市

- ① 相談会 12月23日、1月27日 国分寺市役所
- ② 行政訪問(支部長同行) 12月13日 まちづくり推進課

国立市

- ① 行政訪問 12月、1月 日時未定 国立市都市計画課都市計画係

府中市

- ① 定例会 日時・場所未定

支部全体

- ① 支部勉強会 12月19日 府中市市民活動センター「プラッツ」第7会議室
- ② 支部幹事会 12月27日、1月24日 対面とオンライン併用開催
- ③ 新会員オリエンテーション 随時

## 八王子支部

### ◎活動報告

- ① 令和4年度施策及び年間計画打合せ 10月29日 八王子市まちづくり公社会議室  
(八王子市、八王子市まちづくり公社、八王子市管理組合連絡会、八王子支部)
- ② 八王子市管理セミナー 10月16日 クリエイトホール視聴覚室  
テーマ:大規模修繕工事と管理組合会計
- ③ 八王子市個別相談会 11月13日 生涯学習センター南大沢分館学習室
- ④ 八王子市管理組合連絡会研究会セミナー 11月27日 クリエイトホール視聴覚室  
テーマ:マンションと二つの老い
- ⑤ 支部定例会 10月2日、11月6日 クリエイトホール第6学習室

### ◎活動予定

- ① 公社相談会 12月14日、1月18日 八王子市まちづくり公社会議室
- ② 支部定例会 12月4日 クリエイトホール第6学習室、1月8日 クリエイトホール  
第2学習室

## 座談会報告

業務支援委員会では、マンション管理士として成業を目指す会員を対象に、成業者や各種協力団体・他士業者・設備材料メーカー等をお招きし、定期的に座談会を開催しています。

マンション管理士として成業されている会員の方から、成業までの道のりや業務内容・心構えなど、成業準備をされている皆さんや、新入会員の皆さんには貴重なお話を聞ける数少ない機会です。

今回は、業務支援委員会長の金子委員長からお話を伺いました。

### 【第7回テーマ別座談会】

テーマ 「成業者に聞く、～マンション管理士として活動するには～」

講師 金子 清(むさしの支部)

日時 11月20日(土) 17時～18時

場所 オンラインにて開催

参加者 15名

講師より、マンション管理士資格を取得の動機や、取得してからの活動、現在の営業活動等についてお話があったのち、配布資料をもとに、仕事が切れなくなった理由として、マンションの建物・設備に関する助言に強みがあったからだとの分析がなされました。

その後、参加者より質疑がなされ、有意義な意見交換がなされました。

## クローズアップ支部



### 新宿支部

支部長 山下 三貴子

新宿支部会員は総勢25名(2021年9月21日現在)となり、毎月1回定例会を開催しております。今年は、コロナウイルス感染拡大防止の観点から「ハイブリット開催(リアル&オンライン)」を基本とし、「完全オンライン開催(ZOOM会議)」も初めて経験いたしました。

定例会は常時15名程度が参加しており、活発な意見が交わされております。中でも、毎月勉強会を開催しており、「なんでも相談の事例共有(新宿区役所開催)」や「マンション管理に関するトレンド情報の共有」など、管理知識の向上に努め、新人マンション管理士の育成にも力を入れております。

今回は「マンション建物診断の見学会」の参加者からの感想をご紹介します。

《マンション建物診断(大規模修繕工事前の事前調査)見学会を実施》

11月5日 天気:快晴

西早稲田にある11階建 76戸 店舗2 築33年のマンション

＜参加者からの主なコメント＞

- ・「タイル・塗膜の剥離強度」の測定や「中性化深さ」の測定を実際に見られたことが最も良い経験でした。
- ・マンション管理士試験に合格したとはいえ実地経験が乏しい私は、恥ずかしながら管理組合に助言できる程の経験や知識がありません。そんな私のような管理士は少なくないと推察いたします。マンション管理士の大きな役割は、的確な助言が出来る技量があるかどうかだと思います。経験がなければ自信を持って助言出来ないでこういう現場研修は非常に為になりました。
- ・打診調査、付着力測定試験、中性化深度試験等の試験を実際に見ることができ、また、担当者にも質疑応答に応じていただき、教科書では得られない現場の実際の知識を得られたことがとても有意義でした。シーリング試験に1か月もかかるというのは驚きであり、また、報告書の作成のための期間はシーリング試験の期間に左右されるという話が印象的でした。



測定の様子



見学先マンションの屋上にて

マンション管理士はハード系ソフト系、得意分野があります。新宿支部では勉強会や見学会を通じて、その得意分野を他の支部会員に紹介しながら楽しくレベルアップができることが強みだと自負しています。

## 委員会訪問記

### 業務支援委員会

今回より、広報委員が各委員会を訪問し、委員会の活動の様子をご紹介します。  
最初は、業務支援委員会を訪問し、委員長の金子理事にお話を伺いました。

●業務支援委員会で行っている事業はなんですか？

☆大きく分けて、以下のとおり、広いテーマについて事業を行っています。

- ・一般研修、特別研修の企画、開
- ・テーマ別座談会の企画、開催
- ・研究会の運営等
- ・会員のためのマンション管理士業務に役立つツールや情報の提供

●本年度、業務支援委員会で力を入れていることはなんですか？

☆新型コロナウイルスにより、多人数が一か所に集まることができない問題の解決という点から、オンライン研修の実施に力を入れています。

本年度の事業として、ホームページのリニューアルを企画しています。また、多人数が一か所に集まることなく、Zoom等を利用した会員の支援も検討しています。

具体的には、以下のとおりです。

- ・オンライン研修の実施及び研修の動画のアーカイブス化
- ・新規の研究会の設置(関係法令改正研究会、防災研究会など)
- ・会員の業務支援のためのマンション管理士相談窓口の開設
- ・業務関連書式の提供(顧問契約書など書式・様式ツール等の会員ホームページ上での公開等)

●一般研修と特別研修の違いはなんですか？

☆一般研修は、1つのテーマ・話題に絞った1時間程度の研修です。

特別研修は、数時間をかけて(大規模修繕工事、あるいは管理会社の変更業務等)比較的広いテーマの研修を行います。

一般研修は月1回もしくは2月に1回程度を考えています。

特別研修は年1~2回の開催を目指しています。

●テーマ別座談会とはなんでしょうか？

☆一般研修や特別研修と異なり、会員同士の自由な意見交換会です。

新入会員が参加する「成業者に聞く、マンション管理士として成業するためのノウハウ」などのすでに成業している会員から盛業のノウハウを聞く座談会が人気です。

●研究会にはどのようなものがあるのでしょうか？

☆現在は6つの研究会があります。

- ・判例研究会
- ・管理規約実践的運用研究会
- ・建築・設備研究会
- ・行政補助事業研究会
- ・関係法令改正研究会
- ・防災研究会

それぞれ、開催方法や頻度が異なりますので、各研究会にお問い合わせください。

また、年1回程度の研究発表会を開催し、研究成果を会員の共有としています。

●業務支援委員会に参加するためには、どうしたらいいのでしょうか？

☆委員会では必要に応じて委員の募集を行いますので、参加意思を事務局にメール等でお伝えください。

その後、理事会にて応募者の委員会の参加について審議を行い、承認されれば委員として参加可能です。

●研究会に参加したい場合には、どうしたらよいのでしょうか？

☆事務局にメール等でご連絡ください。業務支援委員会担当者から連絡をいたします。ご参加をお待ちしています。

●過去のセミナー動画は、どこで観られるのでしょうか？

☆Vimeo というサイトを活用して、オンデマンド(ペーパービュー)にて自由に視聴ができるように準備しています。詳細は広報等でご連絡いたします。

視聴の基本は有料です。マンション管理士としての心得など無料で視聴ができるものも準備します。

●マンション管理士相談窓口とはなんのでしょうか？

☆本年度の新規事業として会員が事務所経営上、営業上の悩みを相談できる窓口を業務支援委員会に設ける予定です。できうる範囲でのアドバイスを行う窓口を目指します。

会員はメールで質問を送り、業務支援委員会ではメールにて回答する形式を取る予定です。

業務支援委員会には、すでに専業で活躍しているマンション管理士が多く所属しています。適切な回答を行う体制を整えています。会員の業務の参考にしていただけるのではないかと考えております。

【訪問後記】

業務支援委員会は、新型コロナの状況下において、いかに会員サポートしていくのが大きな課題であると考え、セミナー情報のアーカイブ化や問題解決のための相談窓口など多くのツールを提供するよう努力しています。

また、一方的にサービスの提供を行うだけではなく、能動的な会員の方々に対して、多くの機会を提供することを考え運営している様子が伺えました。

様々な研究会等を利用し、人脈形成に役立て、また相談窓口を利用することで業務上の悩みを解決できる体制を整えていくとのこと、会員の皆様も積極的に参加していただき、十分に活用いただけると、業務の活性化により良い効果をもたらすものと思います。

次回からの委員会訪問にもご期待ください。

## 事務局からのお知らせ

### ☆2022年度年会費について

2022年度の年会費については、請求書を12月末に発送予定です。  
会費は25,000円です。振り込みは郵便局備え付けの払込取扱票をご使用ください。  
支払期限は2022年1月31日(月)です。

### ☆第7回定時総会のお知らせ

「第7回定時総会・懇親会」は下記の日程で開催を予定しています。  
総会議案書は、2022年2月中旬ごろに会員各位へ発送いたします。

日時:2022年2月28日(月) 午後3時から(開場 午後2時30分予定)

<総会>

会場:主婦会館プラザエフ 8階「スイセン」

<懇親会>

会場:主婦会館プラザエフ B2階「クラルテ」 午後6時から

会費:6,000円

※総会出席者のために会場では新型コロナウイルス感染防止措置をとりますが、感染状況や健康に不安のある方は、議決権行使書または委任状による議決権行使をお願いいたします。

※総会後の懇親会は、新型コロナウイルス感染状況により中止する場合があります。

### ☆事務局年末年始の休室のお知らせ

本部事務局は、年末年始下記の期間を休室にいたします。

期間:2021年12月29日(水)～2022年1月4日(火)

なお、新年は、1月5日(水)午前10時から通常業務を開始いたします。

### ☆新しく会員となられた方々(10月、11月入会 表記は入会受付順)

戸高 智宏 会員 板橋支部所属

古橋 潤司 会員 墨田支部所属

田中 康晴 会員 東京山手支部所属

※11月16日現在、当士会会員総数は364名。

東京都マンション管理士会会報  
2021(令和3)年12月 第6号 (通巻第38号)

一般社団法人 東京都マンション管理士会  
〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-3-8 神田Nビル 5階  
TEL:03-5829-9130 FAX:03-5829-9164  
e-mail: jimukyoku@kanrisi.org  
URL: <http://www.kanrisi.org/>