



快適なマンションライフを支援する専門家集団

一般社団法人東京都マンション管理士会

会報

電話相談の1年を振り返って



業務支援委員会副委員長

電話相談担当

上原 重雄

本土会が昨年新発総会を5月29日に開催して、6月から本格的に会の活動が始まりました。その中で、平日の午後1時～4時の間で、電話相談を受付けています。

本稿では、平成27年6月から平成28年5月までの電話相談を集計し、相談の傾向を見ていくことにします。

この1年間の相談者数は、延265人、相談件数は、284件になります。284件の内訳は、相談件数表のとおりです。

その内訳は、全体の61%が管理組合運営に関する相談、21%がマンション管理士に関する相談、12%が管理会社に関する相談、5%が法令に関する相談、2%がその他の相談となっています。また、相談者の約半数が役員以外からの相談となっています。

相談分類に従って、各項目ごとに相談内容を見ていきます。

【管理組合運営相談】

※理事長・理事会に対する苦情は、役員以外からの相談で、長く理事長をして修繕時に公私混同する、ペット・騒音で困っているのに取り合ってくれない、総会決議通り遂行しない等の相談があります。

総会は、総会の成立要件と議決要件、委任状の提出期限と委任先の指定、臨時総会で否決された議案を定時総会で再提出してきた、総会で決議した業者を変更する、複合型マンションで住環境維持のため住戸部分の議決権を2倍にしたい、AB両案が審議し、A案が採択され、A案実施困難なときB案とすることができるか、総会で理事長を解任されたが、議事録に署名しなければいけないか等、の相談です。

※総会・議事録・議案書は、議案書の誤記を議事録で直せるか、議事録をコピーして渡せるか、出席票を所定の用紙以外で提出できるか、監事を役員の互選で決められるかの相談です。

＜相談件数表＞

相談分類		相談数	%
管理組合運営	※ 理事長・理事会(苦情)	36	13%
	総会	26	9%
	※ 総会・議案書・議事録	4	3%
	役員・資格	13	5%
	※ マナー	13	5%
	マナー	3	1%
	財政	9	3%
	大規模修繕	8	3%
	※ 大規模修繕(業者選定)	4	1%
	※ 費用負担	6	2%
	監事	5	2%
	自主管理	4	1%
	会計	3	1%
	滞納	3	1%
	名簿	2	1%
	負担割合	2	1%
※ その他	18	6%	
※ その他	13	5%	
小計		172	61%
M管理士	問合せ・依頼・紹介	33	12%
	不満(苦情)	16	6%
	費用(委託報酬)	9	3%
	その他	1	0%
小計		59	21%
管理会社	トラブル・不満	15	5%
	フロントマン	6	2%
	管理委託契約書	6	2%
	管理員	4	1%
	その他	4	1%
小計		35	12%
法令	管理規約・細則の改正	10	4%
	規約違反・特別の影響	3	1%
小計		13	5%
他	近隣戸建	5	2%
小計		5	2%
合計		284	100%

※ 役員以外の相談 81件

役員・資格は、輪番制で理事になったが何をして良いか分からない、監事は何をするのか、理事の代理出席、家族及び賃借人を役員にしたい、理事の代理をマンション管理士にしたい等、の相談です。

※**マナー**は、上階の騒音、子供の走音、水漏れ、夜中の工作機械音、ベランダでの花火等の相談で、**マナー**は、ベランダに寝具・植木を置く、エレベーター内のペットの尿、駐輪場に禁止のバイクを置かれる等、の相談です。

財政は、委託管理費が払えないので修繕積立金から払うことは可能か、修繕積立金が不足するので自主管理にしたい、高齢化に伴う修繕積立金不足の対処法、保険料が上がる、インターネット費用が下がるのに管理費会計に繰入れるのはおかしくないか等、の相談です。

大規模修繕は、管理会社主導で大規模修繕をやりたくない、建替えを検討しているときの大規模修繕、設計監理会社が降りたいと言ってきた等、の相談です。業者選定は、耐震改修業者選定、大規模修繕工事見積の6,000万円は高すぎないか等、の相談です。

※**費用負担**は、過去に破損した玄関ドア補修の費用負担、共用部分か専有部分かの原因が分からない水漏れ事故の費用負担、投資用マンションの消火器の交換費用の負担等、の相談です。

自主管理は、管理員兼理事長が高額の報酬をとっている、管理会社に委託する時に法人化は必要か、分譲時業者の名義になっている管理員室の管理組合名義にする方法、不動産会社名義の住戸の滞納回収の相談です。

会計は、預金口座を1つにまとめたい、修繕積立金を値上げしないと収支がマイナスになる、長期修繕計画の見直しの結果駐車場使用料を管理費会計に繰り入れたい、の相談です。

滞納は、遅延損害金が払われていない、滞納者に脅しの文書を出したい、滞納期間が10カ月になっている、の相談です。

名簿は、売却時、賃貸時の届出でがない、所有者名簿を配布したい、の相談です。

負担割合は、22㎡でも56㎡でも管理費が同じなのはおかしい、1階2店舗の入り口の自動ドアが壊れた修繕費用の負担はどちらか、の相談です。

【マンション管理士に関する相談】

問合わせ・紹介・依頼は、管理規約の見直し、大規模修繕の進め方、劣化診断、新任役員管理運営助言、高齢化に伴う成り手不足による役員就任、会計担当の依頼です。

委託費用には、マンション管理士は、何をしてくれるか、相談するためにどのくらいの費用がかかるか、顧問契約の手続き、との相談です。

なお、他の相談でのマンション管理士の紹介・依頼を合わせると45件(相談件数の16%)の紹介・依頼を支部に連絡しています。

マンション管理士に対する苦情は、理事長の肩をもつ、説明会での発言を遮られた、管理会社の有利になることばかりする、大規模修繕の相談依頼をしたら報酬の先払いを請求された等がありました。

【管理会社に関する相談】

管理会社とのトラブルは、管理委託料が高い、大規模修繕工事で独走する、勝手に伐採する、大規模修繕で修繕積立金の倍近い見積提案をしてくる、滞納対策がない、適宜なアドバイスをしてくれない等の不満の相談です。

フロントマンについては、管理会社に対する不満ですが、人としての相性の悪さ、好き嫌いが原因となる相談です。

委託契約は、管理委託契約の内容の理解不足(管理会社の説明不足)による相談と委託契約書の不存在的な相談です。

管理員に対する不満は、フロントマンと同じように人に対する不満で、プライバシーに関する話をする等、管理員の業務態度に対する相談です。

【法令に関する相談】

管理規約・細則の改正では、ベランダの利用・騒音に対して細則を改正すること、古いままの規約・細則の改正、複合型に改正の相談がありました。また、改正された規約・細則の内容が不明なので説明してほしい、との相談です。

規約違反には、管理規約に反して役員資格のない者が理事になっている、規約に定める定数を超えた役員を総会で承認している、また敷地内の公園を駐車場にしたことが特別の影響にあたるのではないか、との相談です。

最後に、電話相談は、一方の相談者の話だけで、全体が見えていない中で回答しなければいけない難しさがあります。また、本土会への相談は、他の行政等の相談会での相談を経て、回答の確認をするために相談をしてくる相談者もいます。その中で、マンション管理士に対する紹介・依頼が相談件数の16%、45件ありました。分譲マンションの管理運営の専門家がマンション管理士であると認識されてきているという思いと、それと共に、マンション管理士に対する苦情もあることも踏まえ、マンション管理士は、その期待を裏切らないように、研鑽と経験を積むことが必要と考えます。

委員会活動

企画委員会

【活動実績】

(1) 委員会

- ①支部会則の件 6月8日 (副委員長事務所)
- ②定款附則第7条(所属の特例)に関する基本方針について 7月7日(当士会事務所会議室)

【活動予定】

(1) 委員会

- ①定款附則第7条(所属の特例)の件 8月2日 (当士会事務所会議室)
- ②9月理事会前 (場所未定)

総務委員会

【活動実績】

- ①平成28年度第2回支部長会議開催準備、運営支援 開催日6月20日
- ②支部長会議議事録配布
- ③会員入会申請の審査

【活動予定】

- ①支部分割、設立の審査
- ②会員入会申請の審査

広報委員会

【活動実績】

- ・会報通巻第5号の発行—6月22日会員へ配信、6月22日行政へ郵送
- ・東京都マンション管理士会パンフレットの作成・発行(6月20日)
- ①第11回広報委員会開催 6月9日 会報通巻第5号掲載内容検討会議
- ②第12回広報委員会開催 7月12日 会報通巻第6号企画会議

【活動予定】

- ・会報通巻第6号発行(8月予定)
- ①第13回広報委員会開催 8月12日 会報通巻第6号掲載内容検討会議

研修委員会

【活動実績】

- (1) 平成28年度第3回一般研修開催 6月24日
テーマ:マンション管理士の業際シリーズ1
「大規模修繕工事に如何に関わるか」 講師:佐藤稔会員
- (2) 平成28年度第4回一般研修開催 7月28日
テーマ:マンション管理士の業際シリーズ2
「管理会社とマンション管理士の正しい関係」 講師:瀬下義浩副理事長

【活動予定】

- (1) 平成28年度第5回一般研修 8月30日
テーマ:マンション管理士の業際シリーズ3
「小規模マンション支援の業務展開」 講師:平田英雄会員
 - (2) 平成28年度第6回一般研修
9月実施については詳細検討中
- ・委員会開催
各月1回以上(開催日は都度決定)

業務支援委員会

【活動実績】

- ・第6回業務支援委員会 6月16日
アンケート調査を踏まえた具体的な取り組みの検討
- ・第7回業務支援委員会 7月22日
業務事例の収集方法、相談事例集の活用、各種書面のひな形の作成、相談対応フロー、研究会設立、等の検討

【活動予定】

- ・第8回業務支援委員会 8月29日
- ・第9回業務支援委員会 9月26日

支部会活動

都心区支部

◎活動報告

- (1) まちみらい千代田受託業務 6月常勤22日、7月常勤20日 まちみらい千代田
- (2) 千代田区防災アドバイザー派遣 6月5日・25日、7月2日 区内管理組合
- (3) 千代田区まちづくりアドバイザー派遣 7月23日 区内管理組合
- (4) 中央区分譲マンション管理相談 6月13日(3件)、7月11日・25日 都市整備公社
- (5) 中央区分譲マンション管理士派遣 6月11日・18日(2件)・26日 区内管理組合
- (6) 中央区情報誌「素敵にマンションライフ」特集記事原稿執筆
- (7) 中央区分譲マンション交流会コーディネーター派遣 7月24日
- (8) 中央区マンション実態調査 契約は遅れているが、アンケート調査票を中央区内約850管理組合に発送。7月29日、8月1日 調査員説明会開催
- (9) 港区マンション管理組合運営相談 7月5日 港区役所
- (10) 港区省エネコンサルタント派遣 7月1件 区内管理組合
- (11) 港区省エネセミナー 7月30日
- (12) 港区マンション実態調査慰労会 6月2日 如水会館
- (13) マンション施策検討等支援業務の受託で分析・纏め作業等継続中
- (14) 台東区省エネコンサルタント派遣 7月 (15) 北区省エネセミナー 7月8日・9日
- (16) 支部役員会 6月23日、7月21日

◎活動予定

- (1) まちみらい千代田受託業務 8月常勤22日、9月常勤20日 まちみらい千代田
- (2) 千代田区防災アドバイザー派遣 (3) 千代田区まちづくりアドバイザー派遣
- (4) 中央区情報誌「素敵にマンションライフ」特集記事(管理規約の改正)8月発行
- (5) 中央区分譲マンション管理相談 (6) 中央区分譲マンション管理士派遣 8月6日
- (7) 中央区マンション実態調査活動開始
- (8) 港区マンション管理組合運営相談 8月2日、9月6日
- (9) 港区・台東区・北区省エネコンサルタント派遣
- (10) 日経新聞主催フォーラム相談員派遣 8月6日 ベルサール八重洲
- (11) 支部暑気払い 8月12日

新宿支部

◎活動報告

- (1) マンション問題無料なんでも相談 6月1日・15日、7月6日・20日 新宿区役所
- (2) 定例会 6月21日、7月26日
- (3) 平成28年度第1回新宿区マンション管理セミナー 6月25日 新宿区役所
- (4) 新宿区マンション管理相談員資質向上講座(相談員向) 7月14日 新宿区役所

◎活動予定

- (1) マンション問題無料なんでも相談 8月3日・17日、9月7日・21日 新宿区役所
- (2) 暑気払い 8月1日、定例会9月5日
- (3) 平成28年度第1回新宿区マンション管理組合交流会 9月24日 笹塚区民センター

杉並支部

◎活動報告

- (1) 幹事会開催 6月30日 阿佐ヶ谷地域区民センター

- (2) 杉並区役所(都市整備部長、及び、住宅課長)表敬訪問 7月11日
(親泊理事長、杉並支部長)

◎活動予定

- (1) 幹事会開催 8月8日 阿佐ヶ谷地域区民センター
(2) 杉並支部セミナー 10月15日 高井戸地域区民センター第9集会室 後援:杉並区

東京山手支部

◎活動報告

- (1) 第1回東京山手支部全体会開催 6月3日 なかのZEROホール 出席者7名
全体会終了後、懇親会開催。
(2) 支部役員会開催 7月1日 中野ルノアール 出席者3名

◎活動予定

- (1) 渋谷にてマンション管理の相談会 9月4日予定

世田谷支部

◎活動報告

- (1) 無料相談会(住まいサポートセンター)相談員派遣 6月27日、7月25日
三軒茶屋しゃれなあど
(2) 平成28年度第1回マンション管理講座・相談会 7月24日一世田谷区と共催
テーマ:「管理組合運営あれこれ～はじめて理事になった時に～」 講師:高橋むつ子
講座終了後の無料相談員5名派遣 三軒茶屋しゃれなあど
(3) 幹事会 7月24日

◎活動予定

- (1) 無料相談会(住まいサポートセンター)相談員派遣 8月22日、9月26日
三軒茶屋しゃれなあど
(2) 幹事会 日程未定

大田支部

◎活動報告

- (1) 第3回支部役員会 6月30日 大森満洲里

◎活動予定

- (1) 支部主催無料相談会 8月18日 後援:大田区 大田区役所本庁舎
(2) 大田区主催セミナーの講師紹介 9月11日 講師:牧山美香弁護士
消費者生活センター大集会室
(3) 大田区主催無料相談会へ相談員として会員4名推薦 9月11日
消費者生活センター集会室
(4) 支部主催マンション管理フォーラム 9月18日 後援:大田区
消費者生活センター第3集会室
(5) 第4回支部役員会 9月日時未定

墨田支部

◎活動報告

- (1) 墨田区マンション管理相談会 6月11日、7月9日 墨田区役所
(2) 幹事会 6月11日、7月9日
(3) 墨田区住宅施策懇談会(委員として支部長出席) 7月5日 墨田区役所

◎活動予定

- (1) 墨田区マンション管理相談会 8月13日、9月10日 墨田区役所
- (2) 幹事会 8月13日、9月10日
- (3) 墨田区住宅施策懇談会(委員として支部長出席予定) 8月9日 墨田区役所

城東支部

◎活動報告

- (1) 江戸川区分譲マンション相談会 6月25日、7月23日 グリーンパレス
- (2) 東部会例会・勉強会(民泊) 7月1日 中村事務所
- (3) 葛飾区一葛飾区主催セミナー 6月11日 講師:松本洋
- (4) 江東区マンション基礎セミナー 講師:酒井貴生、高木健治
- (5) 民泊について勉強会第1回開催 7月1日 (全員参加)
- (6) 江東区一分譲マンション相談会開催 7月13日
- (7) 城東支部支部会 7月27日
テーマ:「標準管理規約改正に伴うコミュニティ条項の取り扱いについて」 講師: 祢宜秀之

◎活動予定

- (1) 江東区一分譲マンション相談会開催 8月10日
- (2) 台東区マンションなんでも相談会 8月25日
- (3) 江戸川区分譲マンション相談会 8月27日、9月24日 グリーンパレス
- (4) 台東区主催マンションセミナー 9月3日 台東区役所
テーマ:「民泊とマンション管理組合～実務対応と規約改正のポイント」
講師:岡本正、城東支部・台東部会有志

城北支部

◎活動報告

- (1) 豊島区
 - ① 専門家派遣事業 6月26日:2名派遣(組合員8名)、7月17日:2名派遣(組合員8名)
 - ② 豊島区分譲マンションセミナー、個別相談 6月18日 6名派遣(相談者6組)
・セミナー テーマ:「標準管理規約の改正(I)」 講師1名派遣(参加者50名)
- (2) 荒川区一荒川区役所マンション施策担当者に面会 7月11日 同行者:支部長
概要:9月荒川区セミナー:テーマ「標準管理規約の改正」
- (3) 北区一北区分譲マンション相談員派遣 7月23日 北区内
- (4) 板橋区
 - ① 板橋区主催のセミナー、相談会を開催 7月2日 相談員2名派遣
 - ② 板橋区要請の大規模修繕アドバイザー派遣に1名派遣 7月16日
- (5) 文京区
 - ① 文京区マンション管理セミナー(10月予定)打ち合わせ 6月 (区住環境課2名出席)
 - ② 文京区分譲マンション管理個別相談会 6月13日・28日、7月19日
- (6) 練馬区
 - ① 練馬区分譲マンション管理運営相談 6月2日・16日
 - ② 第1回ねりまマンション“未来塾”開催 6月12日
・セミナー テーマ:「電力自由化と省エネ」 講師:三木勝利
テーマ:「管理組合と管理会社の関係」 講師:小川榮二
- (7) 総務省行政なんでも相談(マンション管理相談) 6月14・25日、7月12・23日
- (8) 支部月例会 6月22日、7月27日

◎活動予定

- (1) 豊島区一豊島区分譲マンションセミナー 9月未定

セミナー テーマ:「標準管理規約の改正(Ⅱ)」:講師1名派遣予定

- (2) 文京区—文京区分譲マンション管理個別相談会 8月23日(予定)
- (3) 練馬区—練馬区分譲マンション管理運営相談 8月4日
- (4) 総務省行政なんでも相談(マンション管理相談)
8月9日・27日、9月13日・28日 池袋西武7階
- (5) 支部月例会 8月24日、9月28日

町田・たま支部

◎活動報告

- (1) 第41回町田市分譲マンション管理セミナー 6月26日 町田市役所
・テーマ:「マンション標準管理規約の改正について」
・講師:(一社)日本マンション管理士会連合会 親泊哲会長
・共催:(公財)マンション管理センター、(一社)東京都マンション管理士会
町田市分譲マンション管理組合ネットワーク
・個別相談会〔上記講演終了後〕

- (2) 町管ネット経験交流会 7月17日 町田市文学館ことばらんど
- (3) 支部定例会及び研究会 7月24日 まちだ中央公民館

◎活動予定

- (1) 支部定例会 9月11日 まちだ中央公民館
- (2) 町管ネット経験交流会 9月4日 町田市文学館ことばらんど
- (3) 第42回町田市分譲マンション管理セミナー、個別相談会 10月23日 町田市役所
・テーマ「マンションを長持ちにさせる給排水管の工事の進め方」・講師:1級建築士 柳下雅孝

たまむさしの支部

◎活動報告

(1) 相談会

- ①一日合同行政相談所(東大和) 6月7日 東大和中央公民館 1件
- ②武蔵野市マンション管理無料相談会 6月12日 武蔵野市かたらいの道 4件
- ③府中市分譲マンション管理無料相談会 6月19日 府中市市政情報センター 7件
- ④国分寺市分譲マンション管理無料相談会 7月27日 国分寺市役所

(2) 定例会等

- ①支部幹事会 6月23日、7月21日 ②むさしの部会幹事会 6月23日、7月21日
- ③たま北部部会定例会 6月26日、7月24日 ④たま西部部会定例会 6月26日

(3) 行政訪問

- ①調布市役所 6月27日 1名 ②府中市役所 7月5日 3名
- ③西東京市役所 7月8日 2名 ④三鷹市役所 6月3日 1名

◎活動予定

(1) 相談会

- ①調布市分譲マンション管理無料相談会 9月6日 調布市市役所 予約制
- ②調布市分譲マンション管理組合交流会 9月 市民プラザ「あくろす」 予定
- ③国分寺市分譲マンション管理無料相談会 9月28日 国分寺市役所 予定

(2) 定例会等

- ①支部幹事会 8月18日 9月未定
- ②むさしの部会幹事会 8月18日 9月未定
- ③たま北部部会定例会 8月28日 9月未定

八王子支部

◎活動報告

- (1) 交流会 6月5日 クリエイトホール 市民管理組合の交流会
- (2) 無料相談会 6月14日、7月12日 (一財)八王子市まちづくり公社 相談者数:延べ7組
- (3) 研究会 7月10日 マンション標準管理規約改正の概要 参加者32名
- (4) 勉強会 6月22日 改正マンション標準管理規約について 参加者9名
- (5) 定例会 6月4日、7月2日 事務連絡等

◎活動予定

- (1) 無料相談会 8月9日、9月13日 (一財)八王子市まちづくり公社
- (2) 定例会 8月6日、9月3日 事務連絡等
- (3) 懇談会 8月6日 八管連役員と懇談会



◆千代田区マンション居住者向けハンドブックの作成・編集に協力

都心区支部では2014年から公益財団法人まちみらい千代田のマンション関連業務を受託し、都心区支部に所属するマンション管理士が月曜から金曜日まで毎日、窓口に常駐し、管理組合からの相談や広報に関する業務の一部を受託しています。

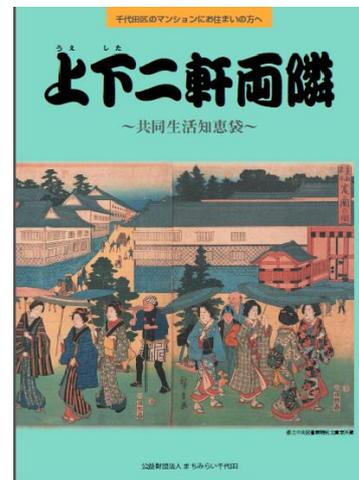
今年度まちみらい千代田では、マンション生活のマナーとルールを取り上げたハンドブック「^{うえしな}上下二軒両隣～共同生活知恵袋～」を発行しました。

ここでは現代版の長屋ともいえるマンションでの生活ルールや、共同生活から生じる様々なトラブル対応を取り上げ、生活音やゴミ出し、ペットやバルコニーでの喫煙問題、その他マンションでよく発生する漏水事故への対策など、居住者にわかりやすく説明した内容になっています。このハンドブックは新たに入居する居住者や区分所有者が入居してすぐに使えるように、またトラブル発生時には管理組合ですぐに対応できるよう、管理組合の役員にも役立つように構成されています。

発行後、日経新聞などメディアで取り上げられ、他の行政関係者や管理会社からも問い合わせが殺到するなど評判になっています。ハンドブックは千代田区内のマンション居住者や区分所有者、管理組合に無料で配付されています。

都心区支部では先進的な取り組みを行う千代田区のマンション政策に全面的に協力し、これからもマンション居住者などの期待に応えられるよう活動していきます。

江戸庶民の暮らしをイメージした表紙の「上下二軒両隣」



セミナー開催報告

▼研修委員会主催 一般研修 「マンション管理士に業際シリーズ」

《第3回一般研修》

「大規模修繕工事にいかに関わるか」(マンション管理士の業際シリーズ1)

- ・平成28年6月24日(金)18時30分～20時30分
- ・場所:ちよだパークサイドプラザ
- ・参加者:38名参加(近県管理士会員を含む)

平成28年度の第3回一般研修会は、「マンション管理士の業際シリーズ第1回」として、実施されました。

本研修では、当士会・佐藤稔研修委員により、大規模修繕工事を正しく理解し、管理組合の支援者として最大の効果を担い、信頼されるために、設計事務所の幹部の目で解説が行われ、多くの参加者から実例、図表を通じての説明が分かりやすかったと好評でした。

《第4回一般研修》

「管理会社とマンション管理士の正しい関係」(マンション管理士の業際シリーズ2)

- ・平成28年7月28日(木)18時30分～20時30分
- ・場所:ちよだパークサイドプラザ
- ・参加者:30名参加(近県管理士会員を含む)

第4回一般研修会は、当士会の瀬下義浩副理事長により「マンション管理士の業際シリーズ第2回」として、実施されました。

本研修は管理会社の業務実態、管理会社とマンション管理士のあるべき関係について鋭い分析が行われました。参加者より「初テーマ解説が興味深く有意義な研修であった。又、自己研鑽の重要性を改めて痛感した」という多くの言葉を頂きました。



日管連からのお知らせ

★熊本地震被災マンション支援セミナー&相談会開催について

日管連では今回の熊本地震で被災されたマンションの居住者を支援するため、7月18日(月・祝)に熊本市内にて「東日本大震災から学ぶ被災マンション支援セミナーと相談会」を開催しました。この催しは、(一社)熊本県マンション管理士会が主催、日管連が共催、(一社)宮城県マンション管理士会・(一社)福岡県マンション管理士会・(一社)大分県マンション管理士会、及び当士会が協力という形で行われ、東日本大震災の際に被災した管理組合に様々なサポートを行った宮城県会の高橋会長や萩原副会長などの講演や、相談会が行われ、セミナー参加者は約120名、相談会には16組の方が来られ、大変盛況のうちに終了しました。

事務局からのお知らせ

☆当士会パンフレットおよびシンボルマークのダウンロードについて

会報通巻第5号(本年6月発行)でお知らせしましたパンフレットとシンボルマークは、ホームページの会員専用ページにある「お知らせ」からそれぞれPDFデータとJPEGデータをダウンロードできます。

シンボルマークは届出不要ですので、名刺などに活用してください。

<http://www.kanrisi.org/kaiin/oshirase.html>

編集後記

(一社)東京都マンション管理士会の第1回臨時総会(新発総会)後、平成27年10月6日に会報第1号が発行され、その後2ヶ月に1回のペースで会報をお届けしており、今回で通巻第6号の発行となりました。その間、広報委員会も委員長交代や委員の増員があり、なんとかここまでたどりつけたという感じです。毎号掲載している委員会報告や支部活動報告、セミナー開催報告等はようやく慣れてきたものの、巻頭記事やその他の記事に四苦八苦している状況です。ひとえに、会員の皆様に役立つ記事、興味を持てる記事を目指して奮闘していますが、そろそろマンネリとの声も聞こえてきております。

そのため、会員の皆様からの積極的な投稿をお待ちしています。管理士業務のこと、身の回りのこと、なんでも結構ですので他の会員に是非伝えたい思いを投稿して下さい。皆様の興味をかきたてる記事を期待しています。

今後も、皆様に興味を持って読まれる会報を目指して委員一同邁進してまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

東京都マンション管理士会会報

2016(平成28)年8月 第4号(通巻第6号)

一般社団法人 東京都マンション管理士会

〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-3-8 神田Nビル5階

TEL:03-5829-9130 FAX:03-5825-4085

e-mail : jimukyoku@kanrisi.org

URL : <http://www.kanrisi.org/>